

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СКЛАД», в лице Генерального директора Бурченкова Вячеслава Дмитриевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящее предложение о поставке Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной любым физическим и юридическим лицам (далее – Покупатель), и в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, принявшее их, обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Продавцом в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

Срок для совершения акцепта Покупателем является неограниченным.

Осуществляя акцепт настоящего Договора оферты, Покупатель гарантирует, что он старше 13 лет, имеет законные права вступать в договорные отношения с Продавцом, ознакомлен, соглашается, действует добровольно и без принуждения, находясь в здравом уме и ясной памяти, полностью осознает значение и последствия совершаемых им действий, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в изложенном виде, в том числе в приложениях к Договору оферте, являющихся его неотъемлемой частью.

Настоящий Договор оферты не требует обязательного скрепления печатями и/или подписания Продавцом и Покупателем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Продавец предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Продавцом условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«ПРОДАВЕЦ» - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СКЛАД», созданное в соответствии с законодательством РФ и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товара дистанционным способом.

«ПОКУПАТЕЛЬ» - любое физическое или юридическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

«ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ» - Покупатель, предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«САЙТ» - <http://prorab.shop>

«ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН» - интернет-магазин по продаже строительных материалов и строительного оборудования, а также сопутствующих аксессуаров, размещенных на Сайте.

«ТОВАР» - объект купли-продажи (строительные материалы в ассортименте, строительное оборудование и сопутствующие аксессуары), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«ЗАКАЗ» - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону и/или покупка, совершенная непосредственно в оффлайн магазине Продавца.

«КУРЬЕРСКАЯ СЛУЖБА» - сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Договора, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящего Договора он встречается. В настоящем Договоре слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

Настоящий Договор вступает в силу с момента первого обращения/доступа Покупателя к Сайту или приобретение Товара, как это описано в настоящем Договоре.

Получая доступ, просматривая или используя Сайт и/или приобретая Товар, Вы безотзывно и безоговорочно:

1. обязуетесь принять и соблюдать настоящий Договор и Политику конфиденциальности, которая опубликована Исполнителем на Сайте;
2. подтверждаете, что вы не являетесь лицом, которому ограничен доступ к данному ресурсу, и не представляете такое лицо;
3. подтверждаете, что соглашаетесь соблюдать настоящий Договор без каких-либо ограничений и исключений;
4. подтверждаете, что любые и все положения настоящего Договора имеют юридическую/исковую силу в отношении вас в максимальной степени.

Если вы получаете доступ к Сайту или приобретаете Товар от имени юридического лица (зарегистрированного или работающего без регистрации), это юридическое лицо настоящим принимает настоящий Договор.

Вы должны немедленно прекратить использование Сайта или Услуг, оказываемых Исполнителем, в следующих случаях:

1. Вы не согласны с какими-либо положениями настоящего Договора и не желаете соблюдать настоящий Договор; или
2. Вы являетесь лицом, которому ограничен доступ к данному Сайту и/или любым услугам, доступными в приложении или на Сайте, или представляете такое лицо, или станете таким лицом в любое время после вступления в силу настоящего Договора; или
3. использование Сайта, приобретения Товаров или способа их оплаты, указанных на Сайте, запрещено или каким-либо образом ограничивается Законами или постановлениями, применимыми к отношениям между Вами и Продавцом, или станет таким запрещенным или ограниченным в любое время после принятия условий настоящего Договора; или
4. в соответствии с Законами или нормативными актами, применимыми к отношениям между Вами и Продавцом, использование Сайта, приобретение Товаров или способа их оплаты, указанных на Сайте, требует от Продавца регистрации или получения лицензии в любых применимых государственных органах или требует наличия таких регистраций или лицензирования в любое время после вступления в силу настоящего Договора.

ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

1. Продавец заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
2. Покупатель заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:
 - имеет законные права вступать в договорные отношения с Продавцом;
 - достиг возраста 18 лет;
 - не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;
 - не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.
3. Покупатель гарантирует достоверность и полноту предоставляемых данных (информации) и материалов, в какой бы форме такие данные (информация) или материалы не предоставлялись.
4. Покупатель заверяет, что самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Товаров, в случае отсутствия возможности совершить оплату предложенным способом, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.
5. Покупатель подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безоговорочно и в полном объеме.
6. Каждая из Сторон гарантирует, что для исполнения настоящего Договора будет использовать только законные способы, материалы, и средства, права на использование которых принадлежат данной Стороне и не обременены каким-либо образом, препятствующим их использованию для целей настоящего Договора.
7. Покупатель проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за указанные Товары не контролируются и не отслеживаются Продавцом лично или через третьих лиц и Продавец не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств в оплату услуг по настоящему Договору.
8. В случае возникновения задержек в поступлении оплат Сторона самостоятельно обращается в свой банк с целью разрешения сложившейся ситуации.
9. Покупатель соглашается с тем, что Продавец не гарантирует ему каких-либо результатов (в том числе и личных/коммерческих) от использования приобретенных Товаров и не несет какой-либо ответственности за наступление и/или не наступление позитивных и/или негативных последствий у Покупателя в результате применения и/или не применения таких Товаров; в связи с чем Покупатель настоящим гарантирует, что не будет распространять негативные и порочащие сведения о Продавце и/или приобретенных им Товарах.
10. Признание недействительными отдельных пунктов настоящего Договора, не приводит к признанию Договора недействительным в целом.
11. Грамматические ошибки или опiski, если таковые имеются, не будут рассматриваться Сторонами как противоречия.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. При посещении Сайта и/или приобретения Товаров у Продавца и/или акцепта условий Оферты, Покупатель дает свое согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007г. №781, Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г. №687, иными нормативно-правовыми актами, на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных.
2. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.
3. Срок использования предоставленных Покупателем персональных данных - бессрочно. Покупатель также дает свое согласие на обработку и использование Продавцу предоставленной им информации и (или) их персональных данных с целью осуществления по указанному Сторонами контактному телефону и (или) контактному электронному адресу и (или) через мессенджеры информационной рассылки (о Товарах и услугах Продавца) и (или) рекламной рассылки о Товарах и услугах Продавца и (или) партнеров Продавца; проведения опросов; звонков с рекламными и (или) иными предложениями и (или) запросами (опросами).
4. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Продавцом письменного уведомления от Покупателя об отказе от получения рассылок.
5. Покупатель также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим Договором, Продавцом предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Продавцом и такими третьими лицами договора.
6. Заключая настоящий Договор, Покупатель дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Продавцом, публикацию материалов о факте приобретения Товаров у Продавца.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем и/или передачи Продавцом Товара транспортной и/или курьерской компании.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязуется:

2.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п.10 настоящей оферты.

2.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

2.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу (далее в данном пункте – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- Ф.И.О., дату рождения, пол;
- адрес доставки, телефон для связи с Покупателем;
- адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

- сбор вышеуказанных данных,
- их систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача),
- обезличивание,
- блокирование,
- уничтожение.

2.2. Продавец имеет право:

2.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

2.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

2.3. Покупатель обязуется:

2.3.1. До момента приобретения Товара у Продавца - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными у Продавца.

2.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

2.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты и/или иных согласованных Сторонами условиях.

2.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте и/или направленные Продавцом Покупателю.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели. Регистрация Покупателя дает ему дополнительные преимущества, в частности, доступ к «Личному кабинету», возможность резервирования Товара.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

3.3. Зарегистрированный Покупатель идентифицируется логином (именем), предоставляемым Покупателю в момент регистрации на Сайте. Идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

4.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты, в течение 5 (пяти) часов после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

4.3. Покупатель не имеет право изменить состав Заказа.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

5.3. Доставка товара осуществляется или Курьерской службой или передается (самовывоз) непосредственно в месте расположения Продавца по адресу: МО, г.Реутов, ул.Транспортная, дом 2В.

5.3.1. Доставка Товара 5 осуществляется ежедневно по будням с 9.00 до 18.00 и в субботу с 10.00 до 16.00. Срок доставки заказа – от 1 до 4 дней.

5.3.2. Доставка Товара в города России осуществляется курьерскими службами. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 2 до 14 дней.

5.4. Оплата Покупателем доставки Товара рассчитывается дополнительно, исходя из тарифов курьерских служб, установленных для соответствующего региона и оплачивается Покупателем.

5.5. В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты заказного им Товара Покупатель обязуется оплатить Курьерской службе стоимость доставки и обратной отсылки Продавцу Товара, а Продавец вправе внести данные Покупателя в базу неблагонадежных клиентов («черный список») и отказать такому Покупателю в оформлении последующих Заказов Покупателя в Интернет-магазине.

5.6. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя на бланке накладной. Приемка Товара без замечаний лишает

Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте и/или в Договоре-счете на оплату в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.2. Покупатель может заказать только тот Товар, который есть в наличии на складе в момент оформления Заказа.

6.3. Оплата Товара Покупателем производится в рублях наличным или безналичным расчетом.

6.4. Оплата наличными денежными средствами возможна при получении на складе Продавца. Оплата наличными осуществляется по факту получения Товара.

При оплате наличными денежными средствами Покупатель получает следующие документы, подтверждающие получение Товара:

- товарная накладная,
- кассовый чек.

6.5. Доставка в города России осуществляется на условиях осуществления полной предоплаты Покупателем Заказа и доставки Товара, посредством безналичного расчета: банковской карты, банковского перевода или электронных денег.

Предоплата безналичным расчетом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца и резервирования Товара на складе Продавца.

После подтверждения Заказа менеджером квитанция на оплату отправляется Покупателю на адрес электронной почты, либо распечатывается Покупателем с Сайта.

Получив квитанцию на оплату, в которой указана сумма платежа, реквизиты платежа, номер Заказа и данные плательщика, Покупатель может произвести платеж по безналичному расчету.

6.5.1. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение 5 (пяти) банковских дней с даты оформления Заказа. В случае неоплаты в указанный срок, Продавец имеет право аннулировать Заказ Покупателя, без каких-либо штрафных санкций.

6.5.2. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.

6.6. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара.

6.7. При заказе и оплате Товара юридическими лицами, на основе Заявки, сформированной Покупателем на Сайте, Продавец формирует Счет-договор с указанием номенклатуры и стоимости заказанного Товара, подписывает и направляет его электронную копию Покупателю, а оригинал – непосредственно с поставляемым Товаром. Оплата Товара производится Покупателем непосредственно на основании выставленного Счета-договора.

6.8. Оплаченный Покупателем Товар резервируется Продавцом на складе на срок не более 5 (пяти) календарных дней. По истечении указанного срока и невыборки Товара Покупателем, Продавец имеет право передать оплаченный Товар третьим лицам (иным Покупателям), а Покупатель подтверждает, что согласен ожидать пополнение складских запасов оплаченного им Товара установленный Продавцом срок.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид (оригинальная упаковка, фабричные ярлыки, пломбы);
- сохранены потребительские свойства Товара;
- Товар не имеет следов эксплуатации;
- Товар должен быть чистым, без следов использования;
- наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (кассовый или товарный чек).

При несоблюдении хотя бы одного из вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.

7.3. При возврате Товара надлежащего качества в соответствии с пп. 7.1., 7.2. Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением стоимости доставки Товара Покупателю. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются. Срок возврата денежных средств - 30 (тридцать) рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования, при условии соблюдения Покупателем условий, установленных в настоящей оферте.

7.4. Возврат Товара Продавцу осуществляется путем передачи Товара Покупателем (физически лицом), которое в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 выступает в качестве уполномоченной организации (Сервисного центра).

7.4.1. В случае возврата Товара надлежащего качества, Сервисный центр принимает Товар только при соблюдении Покупателем условий пп. 7.1. и 7.2. настоящей оферты. В противном случае Сервисный центр вправе отказать Покупателю в приемке Товара.

При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

- а) полное фирменное наименование Продавца;
- б) фамилия, имя, отчество или наименование и полные реквизиты (для юридических лиц) Покупателя;
- в) наименование Товара;
- г) даты заключения договора и передачи Товара;
- д) сумма, подлежащая возврату;

7.4.2. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется Сервисным центром в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

7.5. При предъявлении Покупателем претензии в Сервисный Центр в отношении Товара ненадлежащего качества, такой Товар должен предоставляться в чистом и сухом виде.

7.6. При возврате Товара ненадлежащего качества в Сервисном центре осуществляется рассмотрение претензии путем внутренней проверки качества Товара в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Товара. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Сервисный центр вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара.

7.7. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется и ему возвращается стоимость Товара и компенсируются документально подтвержденные расходы, понесенные Покупателем по обратной пересылке (возврату) Товара Продавцу, в течение 30 (тридцати) рабочих дней после приемки такого Товара Продавцом (в случае отсутствия спора между Продавцом и Покупателем), либо в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения заключения независимой экспертизы Товара (в случае наличия спора между Продавцом и Покупателем).

7.7.1. Независимая экспертиза проводится в срок не более 20 рабочих дней с момента получения Товара Сервисным центром. Если независимая экспертиза выявит скрытые производственные дефекты Товара, то Продавец обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заключения такой независимой экспертизы, уплатить покупателю стоимость Товара (в том числе стоимость его доставки Покупателю), а также документально подтвержденные расходы Покупателя по обратной пересылке (возврату) такого Товара Продавцу.

7.7.2. При частичном возврате Товара Покупателем стоимость доставки Товара Покупателю и его расходы по обратной пересылке Товара Продавцу - последним не возмещаются.

7.8. Если независимая экспертиза не выявит наличие скрытых производственных дефектов, Товар возвращается Покупателю за его счет. Если в течение 45 (сорока пяти) дней после уведомления Покупателя о результатах независимой экспертизы, которая отклонила его требования, Покупатель не оплатит расходы Продавца, связанные с проведением данной экспертизы, Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом. В этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются.

7.9. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится по письменному заявлению Покупателя.

Если Товар был оплачен Покупателем наличными, то возврат денежных средств производится посредством банковского перевода на расчетный счет Покупателя, указанный в его заявлении.

При безналичном расчёте возврат денежных средств осуществляется непосредственно на счёт, указанный в заявлении Покупателя на возврат; при оплате банковской картой денежные средства будут возвращены на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

8. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

8.1. Гарантийный срок на Товар, устанавливается производителем каждого отдельного товара и начинается течь с момента его получения Покупателем. Гарантийный срок не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате механических повреждений, воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа; стихийных бедствий.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

10.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправильного использования Товара;
- неправомерных действий третьих лиц.

10.5. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

12.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Продавец: ООО «СКЛАД»

Юридический адрес: 123112, г.Москва, ПРЕСНЕНСКАЯ НАБ, д. 10, стр. 2, помещ. 5Н оф.337

ИНН 9703041695 КПП 770301001

ОГРН 1217700350691

р/с 40702810500000191696

к/с 30101810200000000700

в АО «Райффайзенбанк» г Москва

БИК 044525700